

REKAP ADUAN MASYARAKAT KE UIN RADEN INTAN LAMPUNG TAHUN 2026

No	Jenis Pelanggaran	Gambaran Temuan	Tindak Lanjut Penyelesaian
1	Administrasi	Terdapat dua mahasiswa yang memiliki surat bebas UKT pada Desember 2025 namun melaksanakan Ujian Munaqasyah pada awal Januari 2026. Mahasiswa yang bersangkutan mempertanyakan kewajiban pembayaran UKT pada semester berjalan	Surat bebas UKT yang dibuat sebelum tanggal 5 Januari dinyatakan sudah tidak berlaku sehingga sesuai aturan mahasiswa dianggap masih aktif dan wajib membayar UKT semester berjalan apabila belum menyelesaikan seluruh pemberkasan pengajuan wisuda
2	Administrasi	Adanya kendala dalam penyaluran dana program KIP berupa pembayaran ganda dan keterlambatan pencairan yang disebabkan oleh keterbatasan mekanisme monitoring serta belum optimalnya koordinasi dan integrasi antara pihak kampus, pengelola pusat, dan bank penyalur.	1. Bagian Akademik agar segera menyusun dan menetapkan SOP program KIP 2. Menyusun Kebijakan untuk mencegah praktik yang tidak sesuai mekanisme
3	Disiplin Pegawai	Adanya pegawai yang membawa bayi ke ruang kerja sehingga mengganggu konsentrasi rekan kerja dan menciptakan pelayanan yang kurang maksimal	1. SPI telah meminta keterangan atasan langsung pegawai tersebut dan atasan langsung menjamin bahwa ruangan kerja tetap berfungsi sebagaimana mestinya 2. Atasan unit terkait membuat poster dan surat himbauan perihal larangan membawa anak pada jam kerja

Bandar Lampung, 17 September 2026

Kepala SPI



Rahul Mu'in